



# Boress.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

**Referentie :** Algemene voorwaarden

**Versie:** 1.1

**Datum:** 17-05-2023

## Belangrijk:

- a. Lees deze algemene gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring eerst zorgvuldig en volledig door voordat u gebruik gaat maken van het Platform c.q. de applicatie van BORESS.
- b. De Gebruiker sluit direct een overeenkomst met de Dienstverlener. BORESS is hier uitdrukkelijk geen partij bij.
- c. De Gebruiker dient juiste gegevens naar waarheid in te vullen op het Platform c.q. de applicatie van BORESS. Indien onjuiste gegevens worden ingevuld, dan bestaat de mogelijkheid dat het Ticket ongeldig is en dat het reeds vooruitbetaalde bedrag niet terugbetaald kan worden door de Dienstverlener.
- d. De Gebruiker kan gebruik maken van diens recht op herroeping en kan een Ticket binnen 14 (veertien) dagen annuleren. In dat geval betaalt de Dienstverlener het (aan)betaalde bedrag volledig terug, dus inclusief boekingskosten. Na het verstrijken van de termijn van 14 (veertien) dagen na het doen van de reservering is herroeping niet langer zonder meer mogelijk en mag de Dienstverlener bepalen of een Ticket gewijzigd of geannuleerd kan worden. Als je kunt annuleren, dan betaalt de Dienstverlener het door de Gebruiker voor de Reservering reeds voldane bedrag terug, met uitzondering van de boekingskosten. BORESS is hier uitdrukkelijk wederom géén partij bij. Het is dus mogelijk dat een Gebruiker na het doen van een reservering en na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 14 (veertien) dagen niet meer kan annuleren. De Gebruiker krijgt in die gevallen het geld dan niet terug van de Dienstverlener.
- e. Indien de Gebruiker niet tevreden is over de Dienstverlener of indien er een geschil ontstaat over een Ticket, dan is BORESS daarvoor niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk. BORESS is enkel een Platform c.q. applicatie dat bedoeld is voor het doen van boekingen en (aan)betalingen daarvoor. De Gebruiker dient in de gevallen zoals hiervoor derhalve rechtstreeks contact op te nemen met de Deelnemer.
- f. Naast deze voorwaarden kunnen op Tickets andere (algemene) voorwaarden van toepassing zijn, zoals de (algemene) voorwaarden van de Dienstverlener, alsmede op de betaling de (algemene) voorwaarden die door de betaaldienst gehanteerd worden.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **BORESS:** de onderneming welke op grond van een Overeenkomst haar Platform c.q. applicatie aanbiedt aan Gebruikers onder de naam "BORESS", en welke onderneming is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Dienstverlener:** een onderneming die op basis van een Overeenkomst met BORESS gebruik maakt van de door BORESS geboden dienst;
3. **Gebruikers:** natuurlijke- of rechtspersonen die een boeking doen via het Platform c.q. de applicatie van BORESS, waarbij onder meer kan worden gedacht aan het maken van een reservering voor een service/dienst van een Dienstverlener;
4. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
5. **Overeenkomst:** de tussen de Dienstverlener en de Gebruiker gesloten overeenkomst strekkende tot de afname van Diensten door Gebruiker van de Dienstverlener, welke tot stand komt door middel van het gebruik van het Platform c.q. de applicatie van BORESS;

6. **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
7. **Schriftelijk:** berichtgeving per fysiek document (reguliere of aangetekende post), per e-mail of ander elektronisch device;
8. **Diensten:** dit valt uiteen in de volgende diensten:
  - a. de door BORESS aan het Deelnemend Restaurant aangeboden dienst, bestaande uit onder meer, maar niet uitsluitend, het aanbieden van boekings- en reserveringssystemen, waarbij Gebruikers middels het Platform van BORESS boekingen c.q. reserveringen kunnen maken voor de services van het Deelnemend Restaurant;
  - b. het aan de Gebruiker beschikbaar stellen en houden van een online boekings- en reserveringssysteem (het Platform c.q. de applicatie), waarbij Gebruiker een reservering kan doen voor de dienst/service van de Dienstverlener ('Ticket').
9. **Platform:** het platform c.q. de applicatie die door BORESS wordt aangewend voor haar Diensten, zijnde een platform waarop Gebruikers boekingen kunnen doen ten behoeve van de services van een Dienstverlener;
10. **Ticket:** een door de Dienstverlener aan de Gebruiker per e-mail verstrekt bewijs van een reservering met aanbetaling.

## Artikel 2. Identiteit van BORESS

Naam onderneming: BORESS B.V.  
Straatnaam + nummer: Kerkhovensestraat 9  
Postcode + plaatsnaam: 5061 PJ te Oisterwijk  
KvK-nummer: 88364191

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform van BORESS door Gebruikers voor het maken van reserveringen op de website van de Dienstverlener. Bij het doen van de Boeking, zal Gebruiker door middel van het zetten van een 'vinkje' akkoord moeten gaan met de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden.
2. BORESS heeft een reserveringssysteem ontwikkeld die aan Gebruikers de mogelijkheid biedt om online en in 'real-time' een reservering te doen voor een dienst van een Dienstverlener. Daarnaast kan/dient de Gebruiker, indien de Dienstverlener daarvoor kiest, een (aan)betaling te doen voor het definitief maken van een reservering (een 'Ticket').
3. De rol van BORESS is beperkt tot het beschikbaar stellen en houden van het Platform c.q. de applicatie voor het maken van een reservering en/of het tot stand komen van een Ticket bij een Dienstverlener, onder meer door middel van het gemakkelijker maken van de (aan)betaling en het werkend houden van het Platform c.q. de applicatie. BORESS ontvangt hiervoor een vergoeding welke bestaat uit de boekingskosten die een Gebruiker dient te voldoen bij het maken van een reservering.
4. Wanneer een Gebruiker een reservering maakt, dan komt er een onmiddellijke Overeenkomst tot stand tussen de Gebruiker en de Dienstverlener. BORESS treedt uitdrukkelijk niet op als de verkoper van Tickets en is niet aansprakelijk, noch verantwoordelijk, jegens de Gebruiker voor de wijze waarop de Dienstverlener zijn/haar verplichting(en) met betrekking tot de reservering en/of het Ticket

nakomt of anderszins presteert. De Gebruiker ontvangt een Ticket van de Dienstverlener. BORESS draagt slechts zorg voor het beschikbaar maken en houden van het Platform c.q. de applicatie en het innen van de gelden die moeten worden voldaan bij de boeking.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere (algemene) (gebruiks)voorwaarden uitgesloten, met uitzondering van eventuele onder 'Belangrijk' genoemde (algemene) voorwaarden.
6. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen zijn gekomen.
7. Indien BORESS niet steeds strikte naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BORESS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene gebruiksvoorwaarden te verlangen.
8. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijk of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene gebruiksvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
9. BORESS kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door de Gebruiker en/of de Dienstverlener gewenste resultaat bereikt wordt. De werkzaamheden/diensten van BORESS leiden uitdrukkelijk tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
10. BORESS is gerechtigd om voor de uitvoering van haar Diensten/werkzaamheden Derden in te schakelen.
11. De werking van artikel 7:4040 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.
12. BORESS kan deze algemene gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing zodra deze beschikbaar zijn op het Platform c.q. de applicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om regelmatig de toepasselijke algemene gebruiksvoorwaarden door te nemen.
13. De Dienstverlener is verantwoordelijk voor het op een juiste wijze opslaan en verwijderen van persoonsgegevens van Gebruikers. BORESS geeft deze gegevens van Gebruikers slechts door aan de Dienstverlener en doet uitdrukkelijk niets met deze gegevens.
14. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een (reeds gemaakte) reservering van een Gebruiker te weigeren c.q. annuleren.
15. De betaling door de Gebruiker vindt plaats door middel van gebruikmaking van een door BORESS beschikbaar gestelde betaalwijze via het Platform c.q. de applicatie. De Gebruiker betaalt aan de betaaldienst en de betaaldienst betaalt aan respectievelijk BORESS (de boekingskosten) en het Deelnemend Restaurant (de overige kosten).
16. Voor annulering c.q. wijziging van een Ticket/reservering of in geval van vragen over een Ticket/reservering of het gebruik van het Platform c.q. de applicatie van BORESS dient de Gebruiker zich rechtstreeks te wenden tot de Dienstverlener. De contactgegevens van de Dienstverlener staan op het Ticket vermeld.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

1. Indien een aanbod van de Dienstverlener op het Platform c.q. de applicatie een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod van de Dienstverlener vermeld.
2. Aanboden gelden altijd als zijnde afkomstig van de Dienstverlener en uitdrukkelijk niet van BORESS. BORESS functioneert uitdrukkelijk enkel als Platform c.q. applicatie waarmee reserveringen (met of zonder aanbetaling) gedaan kunnen worden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of diensten van de Dienstverlener. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Gebruiker mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen of (beschikbare) data binden de Dienstverlener niet.
4. Indien Gebruiker een aanbod van een Dienstverlener langs elektronische weg (via BORESS) heeft aanvaard door het maken van een reservering (al dan niet door het doen van een (aan)betaling), dan bevestigt de Dienstverlener langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod ('Ticket').

#### **Artikel 5. De overeenkomst**

1. Door gebruik te maken van het Platform, gaat de Gebruiker akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van BORESS.
2. Indien een bepaling van deze algemene gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene gebruiksvoorwaarden aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Gebruiker is/zijn uitgesloten, indien Gebruiker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolg reserveringen/boekingen/gebruik van het Platform c.q. de applicatie van BORESS.
5. Door het maken van een reservering via het Platform c.q. de applicatie van BORESS, komt er een rechtstreekse Overeenkomst tot stand tussen de Gebruiker en de Dienstverlener. BORESS is hier uitdrukkelijk geen partij bij.

#### **Artikel 6. De reservering**

1. Indien de Gebruiker een reservering wenst te maken, inhoudende een aanvraag voor een Ticket bij een Dienstverlener, dan dient Gebruiker in ieder geval de volgende informatie op te geven:
  - a. de naam van de Gebruiker;
  - b. de datum van de gewenste reservering bij de Dienstverlener;
  - c. het aantal personen;
  - d. contactgegevens van de Gebruiker (naam, telefoonnummer en e-mailadres);> Voorts kan een Dienstverlener besluiten om aanvullende informatie ten behoeve van het maken van een reservering te verlangen.

2. Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan aangevraagde reserveringen. Reserveringen worden pas omgezet in 'Tickets' op het moment dat de Dienstverlener het Ticket per e-mail aan de Gebruiker toezendt.

### **Artikel 7. Het Ticket**

1. Indien de Gebruiker een aanbetaling doet voor een reservering (indien van toepassing), en de reservering door de Dienstverlener bevestigd wordt, dan ontvangt de Gebruiker een 'Ticket' van de Dienstverlener. In de Reservering staat in ieder geval de volgende informatie vermeld:
  - a. de naam van Gebruiker die is gebruikt tijdens het maken van een reservering;
  - b. de datum van de reservering bij de Dienstverlener;
  - c. het aantal personen;
  - d. de hoogte van het bedrag dat (aan)betaald is;
  - e. de contactgegevens van de Dienstverlener (fysiek adres, e-mailadres en telefoonnummer);
  - f. de restitutie termijn en de mogelijkheid om het Ticket te annuleren of wijzigen.
2. De Dienstverlener is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (tijdig) versturen van de Tickets aan de Gebruikers. Eventuele gebreken, fouten etc. Dienaangaande, zijn voor rekening en risico van de Dienstverlener.
3. Een Ticket is slechts eenmaal geldig op de datum van de reservering bij de Dienstverlener en kan, tenzij de Dienstverlener dit toestaat en regelt, niet worden ingewisseld tegen geld.
4. Nadat het Ticket aan de Gebruiker is toegezonden, kan alleen de Dienstverlener wijzigingen maken ten aanzien van het Ticket/de reservering, waaronder begrepen de datum van de Reservering, het aantal personen en de hoogte van het bedrag dat (aan)betaald is.
5. Voor alle fouten, vergissen en vragen dient een Gebruiker zich te richten tot de Dienstverlener. Ook als dit de functionaliteit van het Platform c.q. de applicatie betreft. De Dienstverlener zal vervolgens in conclaaf treden met BORESS om tot een passende oplossing te komen. Gebruiker kan derhalve geen rechten ontlenen aan het gebruik en/of de functionaliteit van het Platform c.q. applicatie.

### **Artikel 8. Bedenktermijn & herroeping**

1. Een Gebruiker kan een Ticket/reservering zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst door de Dienstverlener, met instemming van de Gebruiker, is begonnen voor het einde van de 14 dagen bedenktijd.
2. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Gebruiker geen consument is (= iemand die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
3. Indien de Gebruiker gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan dient hij/zij binnen de bedenktijd aan de Dienstverlener bekend te maken. De Dienstverlener zal BORESS hiervan op de hoogte stellen indien noodzakelijk.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Gebruiker.

5. Indien de Gebruiker binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst/het maken van een reservering de reservering annuleert, dan ontvangt de Gebruiker het volledige bedrag inclusief de boekingskosten van de Dienstverlener terug. BORESS is hier uitdrukkelijk geen partij bij.
6. Na het verstrijken van de termijn van 14 (veertien) dagen na het doen van de reservering is herroeping niet langer zonder meer mogelijk en mag de Dienstverlener bepalen of een Ticket gewijzigd of geannuleerd kan worden. Als je kunt annuleren, dan betaalt de Dienstverlener het door de Gebruiker voor de Reservering reeds voldane bedrag terug, met uitzondering van de boekingskosten. BORESS is hier uitdrukkelijk wederom géén partij bij. Het is dus mogelijk dat een Gebruiker na het doen van een reservering en na het verstrijken van de wettelijke bedenkttermijn van 14 (veertien) dagen niet meer kan annuleren. De Gebruiker krijgt in die gevallen het geld dan niet terug van de Dienstverlener.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

In geval de Gebruiker een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van BORESS is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de boekingskosten. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van BORESS uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van BORESS voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BORESS.

In geval de Gebruiker handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf:

3. BORESS is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van BORESS voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BORESS.
4. Indien BORESS in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van BORESS beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de boekingskosten.
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van BORESS uitkeert
6. Indien BORESS toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van BORESS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden.
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart BORESS voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

#### Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid

8. BORESS is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de prestaties van een Dienstverlener in de meest brede zin van het woord. De rol van BORESS is in dezen beperkt tot het beschikbaar stellen van het Platform c.q. de applicatie waarmee een Gebruiker een reservering kan maken bij een Dienstverlener. BORESS is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van BORESS die direct verband houdt met het Platform (dus niet voor schade veroorzaakt door een Dienstverlener of die het gevolg is van een Ticket).
9. BORESS is niet verantwoordelijk voor (de juistheid van) de informatie die door een Dienstverlener via het Platform c.q. de applicatie vermeld wordt.
10. De Gebruikers sluit door middel van het maken van een reservering een Overeenkomst met een Dienstverlener. Gebruiker dient zich voor annuleringen c.q. wijzigingen van een reservering of Ticket, in geval van vragen over een Ticket of in geval van vragen en/of klachten over het Platform c.q. de applicatie direct te wenden tot de Dienstverlener. De contactgegevens van de Dienstverlener staan op de Tickets en/of het Platform c.q. de applicatie vermeld.

#### **Artikel 10. Administratie en betaling**

1. BORESS stelt aan de Dienstverlener een zogeheten 'dashboard' beschikbaar op het Platform c.q. de applicatie waarmee de Dienstverlener de administratie van een reservering en/of een Ticket waaronder de betaling door de Gebruiker kan beheren en inzien. BORESS verricht uitdrukkelijk niet dergelijke werkzaamheden namens de Dienstverlener.
2. BORESS is gerechtigd om namens een Dienstverlener een (aan)betaling van de Gebruiker in ontvangst nemen voor het maken van een reservering.
3. Het gebruik van het Platform c.q. de applicatie van BORESS wordt bekostigd door het hanteren van boekingskosten die bij het maken van een reservering bij de Gebruiker in rekening worden gebracht. Deze boekingskosten dienen bij het maken van een reservering direct via een van de beschikbare betaalwijzen te worden voldaan door de Gebruiker.
4. Betalingen vinden in beginsel plaats in euro's en zijn inclusief btw en overige heffingen die van overheidswege zijn opgelegd.
6. Indien de Gebruiker een (aan)betaling doet voor een reservering, dan ontvangt de Gebruiker het Ticket van de Dienstverlener. Op het Ticket staat in ieder geval de informatie zoals bedoeld in artikel 7 van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten ten aanzien van het Platform c.q. de applicatie en de op of via het Platform c.q. de applicatie aan de Gebruiker ter beschikking gestelde informatie en materialen berusten uitsluitend bij BORESS of haar licentiegevers of de Dienstverlener, tenzij anders is bepaald. Gebruiker is slechts gerechtigd het Platform c.q. de applicatie te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor het maken van een reservering bij de Dienstverlener.
2. De door BORESS aan Gebruiker verstrekte of beschikbaar gestelde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Gebruiker. Het is Gebruiker niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking -



integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met BORESS.

3. Gebruiker en/of Dienstverlener vrijwaart BORESS tegen aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
4. Indien Gebruiker in strijd met dit artikel handelt, dan is Gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 1000,- (zegge: duizend euro), onverminderd het recht van BORESS op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

## **Artikel 12. Verplichtingen Gebruiker**

1. De Gebruiker garandeert:
  - a. geen gebruik te zullen maken van het Platform c.q. de applicatie voor ongepaste, onrechtmatige of in deze algemene gebruiksvoorwaarden of de privacyverklaring verboden doeleinden;
  - b. zich te zullen houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
  - c. de rechten van andere personen, bedrijven of organisaties niet te zullen aantasten of schenden;
  - d. geen ongepast of onrechtmatige informatie en/of materiaal van welke aard dan ook te zullen verschaffen of (door)zenden via het Platform c.q. de applicatie;
  - e. geen producten of diensten te zullen aanbieden of promoten op het Platform c.q. de applicatie;
  - f. geen valse identiteit te zullen aannemen of creëren;
  - g. geen poging te zullen ondernemen om de toegang en het gebruik van het Platform te verstoren, op welke wijze dan ook;
  - h. geen gebruik te maken van een robot of spider of andere vorm van automatische software bij het gebruiken van het Platform c.q. de applicatie;
  - i. zijn of haar (eventuele) gebruikersgegevens niet te zullen verstrekken aan andere personen, bedrijven of organisaties zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BORESS;
  - j. dat de door Gebruiker via het Platform c.q. applicatie beschikbaar gestelde gegevens juist en volledig zijn.

## **Artikel 13. Beheer**

1. BORESS kan geen constante toegang tot het Platform c.q. de applicatie garanderen en behoudt zich het recht voor om toegang tot het Platform c.q. applicatie voor onder meer onderhoudsdoeleinden (tijdelijk) te blokkeren en/of buiten werking te stellen.
2. BORESS behoudt zich het recht voor om een Gebruiker zonder kennisgeving en zonder opgave van reden uit te sluiten van toegang tot het Platform c.q. de applicatie in geval de Gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden schendt of BORESS gegronde vrees heeft dat de Gebruiker dit zal gaan doen.
3. BORESS is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van zijn/haar Diensten/het Platform c.q. de applicatie.
4. Gebruiker zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van het Platform c.q. de applicatie mag worden verwacht.
5. Gebruiker is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende

gebruikers- en toegangsrechten. Gebruiker zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Gebruiker niet toegestaan om gebruikers- en/of toegangsrechten te delen met Derden.

6. Gebruiker zal de door BORESS gegeven aanwijzingen voor het gebruik van het Platform c.q. de applicatie te allen tijde opvolgen.
7. BORESS is tevens gerechtigd te allen tijde de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
8. BORESS behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. BORESS beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Gebruiker de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Gebruiker noch de Dienstverlener komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
9. BORESS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door BORESS te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Gebruiker en/of Dienstverlener jegens BORESS ontstaat.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, geldt dat een tekortkoming van BORESS in de nakoming van enige verplichting jegens Gebruiker en/of Dienstverlener niet aan BORESS kan worden toegerekend in geval van een van de wil van BORESS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BORESS kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, (grote) kabelbreuken, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan BORESS niet aan zijn verplichtingen jegens Gebruiker en/of Dienstverlener kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang BORESS niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtssituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. BORESS is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als BORESS als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. Eventuele klachten met betrekking tot het gebruik van het Platform c.q. de applicatie, een gedane reservering/Ticket, de service van een Dienstverlener en al het andere dat samenhangt met de Diensten van BORESS en/of de Overeenkomst tussen de Dienstverlener en Gebruiker, dienen te alle tijden te worden ingediend bij de Dienstverlener. BORESS neemt geen klachten van Gebruikers in ontvangst.

#### **Artikel 16. Overdracht**

1. Rechten en plichten van Gebruiker uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met 'goederenrechtelijke werking' zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Gebruiker en/of Dienstverlener in het kader van de Overeenkomst van BORESS heeft verkregen, is verplicht voor Gebruiker en/of Dienstverlener. Informatie is vertrouwelijk indien dit door BORESS is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Gebruiker en/of Dienstverlener lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Gebruiker, ongeacht of de overtreding aan Gebruiker en/of Dienstverlener kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van BORESS een direct opeisbare boete van EUR 1000,- (zegge: duizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van BORESS, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

1. Op de Dienstverlening van BORESS en al hetgeen daarmee samenhangt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Gebruiker en BORESS zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BORESS gevestigd is.

#### **Artikel 19. Exclusiviteit**

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Dienstverlener aan BORESS het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

#### **Artikel 20. Survival**

1. De bepalingen uit deze algemene gebruikersvoorwaarden die de strekking hebben om na beëindiging van het gebruik van de Dienstverlening van BORESS hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Dienstverlening door BORESS onverminderd tussen Partijen van kracht.

## **Artikel 21. Wijziging of aanvulling**

1. BORESS is gerechtigd om deze algemene gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal BORESS Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde gebruikersvoorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging BORESS de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, dan heeft de Consument het recht de gewijzigde gebruikersvoorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.